

個人情報保護方針



当施設は、信頼の介護に向けて、安全な介護を提供するとともに、利用者様の個人情報についても適切に保護し管理することが重要であると考えております。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

利用者様の個人情報を収集する場合は、介護サービスの提供に必要な範囲で行い、同意のもと利用・提供を行ってまいります。事故防止の観点から、居室において氏名の掲示や医薬品（点滴等）に氏名等の個人情報を明記しております。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに対して万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報の確認・訂正・利用の停止

利用者様等からの内容の確認、訂正あるいは利用停止、提供拒否を求められた場合には、調査の上適切に対応します。お申し出がない場合には、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

5. サービス利用情報の提供・開示

サービス利用情報の提供や開示をご希望の方は、受付窓口までお申し出ください。

6. 問い合わせについて

個人情報について電話でのお問い合わせは、原則、お受けしておりません。

入所中の利用者様について、窓口で居室の問い合わせについては、特に申し出がない限り、ご案内させていただきます。

7. 相談窓口

個人情報に関するご相談は、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。

介護老人保健施設 愛 (TEL04-2957-0666)

2024年8月1日
医療法人尚寿会理事長

当施設は利用者様の個人情報保護に全力で取り組んでいます

当施設は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお申し出ください。

当施設における個人情報の利用目的

【施設内での利用】

- 当施設で利用者様等に提供する介護サービス
- 介護保険事務
- 利用者様に係る管理運営業務のうち、
 - ・入退所等のフロア管理
 - ・会計、経理
 - ・事故等の報告
 - ・利用者様等への介護サービスの向上

【施設外への情報提供としての利用】

- 当施設が利用者様等に提供する介護サービスのうち、
 - ・他の介護サービス事業者や医療機関等との連携
 - ・他の介護サービス事業者や医療機関等からの照会への回答
 - ・利用者様の診療、ケア等にあたり、外部医師等の意見や助言を求める場合
 - ・検体検査業務の委託、その他の業務委託
 - ・家族等への心身の状況説明
- 介護保険業務のうち、
 - ・審査支払機関へのレセプトの提出
 - ・審査支払機関または保険者への照会
 - ・審査支払機関または保険者からの照会への回答

【上記以外の利用目的】

〔当施設での利用〕

- 介護施設等の管理運営業務のうち、
 - ・医療、介護サービスや業務の維持改善のための基礎資料
 - ・介護施設等の内部において行われる学生の実習への協力

〔他の事業者等への情報提供を伴う事例〕

- 当施設の管理運営業務のうち、外部運営指導機関への情報提供

2024年8月1日

医療法人尚寿会

介護老人保健施設 愛